



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

GUÍA DE USO DEL SITIO RECA-RECAS
(2025-09-30)



GUÍA DE USO

REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN RECA-RECAS

(RECA-RECAS)



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. de los Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.condusef.gob.mx



RESUMEN EJECUTIVO DEL SERVICIO

- **Descripción**

La página web RECA-RECAS es un sitio que permite conocer los contratos de adhesión de productos y servicios de las Instituciones Financieras, incluyendo aquella información sobre las obligaciones que derivan de ellos y sus características generales.

- **Justificación**

Para dar cumplimiento al Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2025 “REVISIÓN DE LOS REGISTROS DE CONTRATOS DE ADHESIÓN RECA Y RECAS”.

- **Objetivos**

- Facilitar la búsqueda al Ciudadano proporcionándole varias opciones para ello.

FECHA ACTUALIZACIÓN: miércoles 29 de octubre de 2025

RESPONSABLES

Elemento	Área
Área propietaria	Vicepresidencia de Unidades de Atención a Usuarios (VUAU) Dirección de Registros y Estadística (DRE)
Fundamento legal	Dirección de Registros y Estadística (DRE)
Aplicación y base de datos	Dirección General Supervisión (DGS) Dirección de Optimización de los Registros y Procesos de Atención (DORPA)

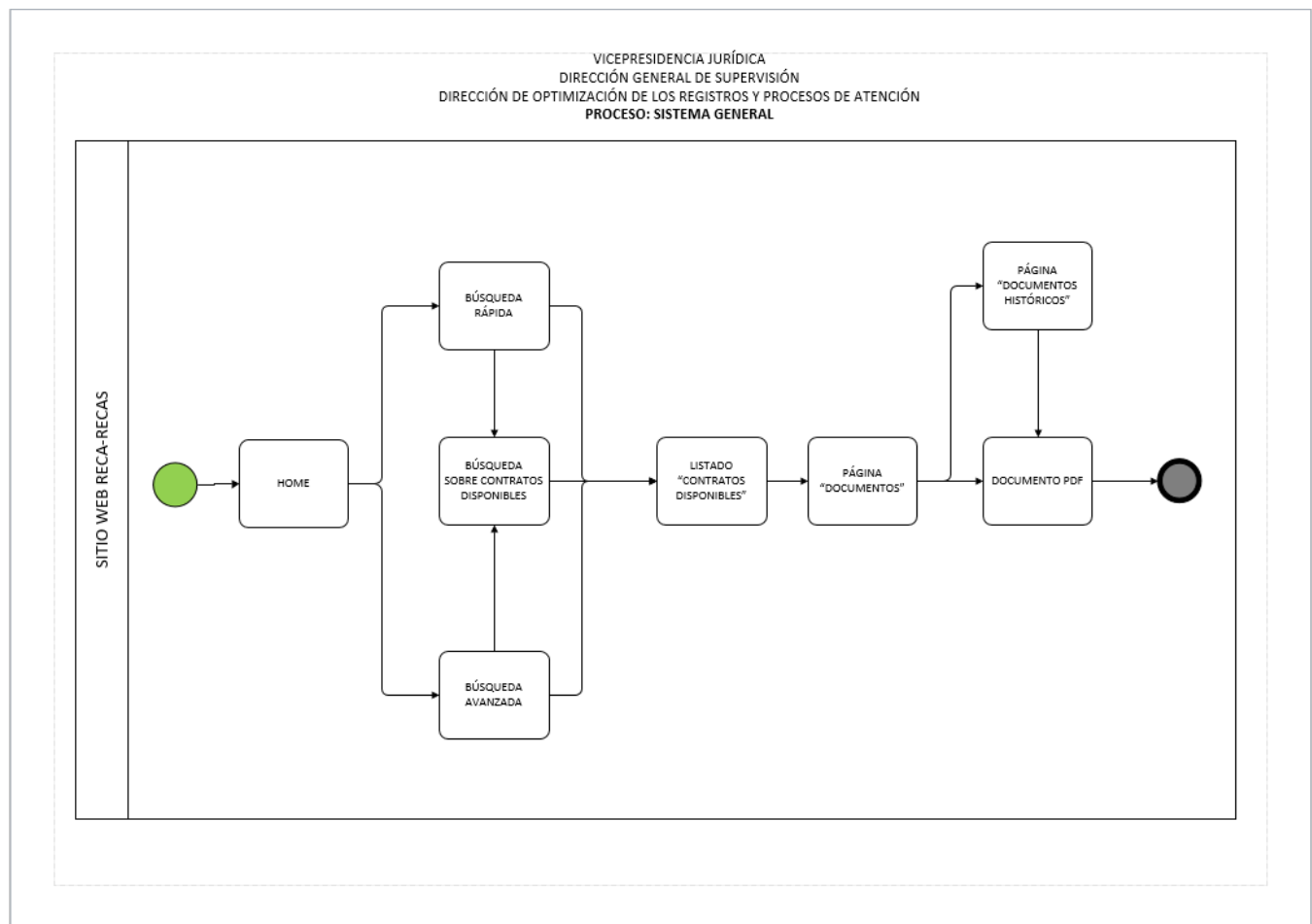




1. FUNCIONAMIENTO

Sistema General de Información

A continuación, se muestra el flujo de información del Sitio Web.





2. INSTRUCTIVO

1. ACCESO

1.1 Acceso

Acceder sitio web de la CONDUSEF, en la sección EDUCACIÓN FINANCIERA seleccionar el Sitio RECA para conocer contratos de instituciones de crédito (RECA) y contratos de instituciones de seguros (RECAS), o directamente desde <https://registros.condusef.gob.mx/reca/index.php>.





Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

GUÍA DE USO DEL SITIO RECA-RECAS (2025-09-30)



CONDUSEF - RECA RECAS

registros.condusef.gob.mx/ptar/index.php

Verifica que eres tú

Inicio Qué es el RECA Qué es el RECAS Soy una entidad financiera Contacto Guía de Uso

¡Consulta tus contratos!
de productos y/o servicios financieros

Consulta todos tus contratos
de productos y servicios financieros
fácil y rápido.

Búsqueda Rápida | **Búsqueda Avanzada**

Busca rápidamente entre los contratos vigentes, por institución, producto, nombre comercial y/o número de contrato.

Buscar

¡IMPORTANTE!
El registro de un Contrato de Afiliación no implica que dicho se encuentre, mantenga y/o actualice por la CONDUSEF, sino que se registra en los dispositivos de carácter general de materia de transparencia financiera que brinda la CONDUSEF para registrar y actualizar los datos para su registro.

Buscar contratos
Selecciona un tipo de búsqueda para comenzar.

Enlaces
Participa
Marco Jurídico
Plataforma Nacional de Transparencia
Transparencia para el pueblo
Alerta

¿Qué es gob.mx?
Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. [Leer más](#)
Portal de datos abiertos
Declaración de accesibilidad
Términos y Condiciones

Denuncia contra servidores públicos
Síguenos en
f X @ y
079 Consultar, acciones para ayudar



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. de los Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.condusef.gob.mx



2. SECCIÓN BÚSQUEDA DE CONTRATOS

Seleccionar una de las dos formas de realizar la búsqueda:

1. BÚSQUEDA RÁPIDA
2. BÚSQUEDA AVANZADA

• Búsqueda Rápida

A través de esta búsqueda simplemente capturar datos sobre

- NOMBRE INSTITUCIÓN FINANCIERA
- NOMBRE DEL PRODUCTO
- NOMBRE COMERCIAL
- NÚMERO DE REGISTRO
- NÚMERO DE PRODUCTO

Sólo acepta esta información. Sólo presenta contratos VIGENTES (activos), si se desea obtener contratos mediante otros campos, o bien contratos históricos, se recomienda usar la BÚSQUEDA AVANZADA.





**Consulta todos tus contratos
de productos y servicios financieros
fácil y rápido.**

Búsqueda Rápida **Búsqueda Avanzada**

Busca rápidamente entre los contratos vigentes: por institución, producto, nombre comercial y/o número de contrato.

Buscar

¡IMPORTANTE!
El registro de un Contrato de Adhesión no implica que éste se encuentre revisado y/o evaluado por la CONDUSEF, salvo aquellos en las disposiciones de carácter general en materia de transparencia financiera que emita la CONDUSEF, que requieran de revisión y autorización previa para su registro.

0 Contratos

Cuando se captura la información en el campo, van apareciendo las coincidencias en la tabla de la sección CONTRATOS DISPONIBLES.

**Consulta todos tus contratos
de productos y servicios financieros
fácil y rápido.**

Búsqueda Rápida **Búsqueda Avanzada**

Busca rápidamente entre los contratos vigentes: por institución, producto, nombre comercial y/o número de contrato.

Buscar

¡IMPORTANTE!
El registro de un Contrato de Adhesión no implica que éste se encuentre revisado y/o evaluado por la CONDUSEF, salvo aquellos en las disposiciones de carácter general en materia de transparencia financiera que emita la CONDUSEF, que requieran de revisión y autorización previa para su registro.

11 Contratos

Mostrar: 10 por página

#	SISTEMA	INSTITUCIÓN	PRODUCTO	NOMBRE COMERCIAL	NÚMERO DE CONTRATO
1	RECA	Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Integrante del Grupo Financiero Banamex	Tarjeta de Crédito	BEYOND BANAMEX ANTES CITIBANAMEX BEYOND	2144-004-024021/15-02279-0825
2	RECA	Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Integrante del Grupo Financiero Banamex	Tarjeta de Crédito	AFFINITY CARD BANAMEX ANTES AFFINITY CARD CITIBANAMEX	2144-004-024130/15-02282-0825





• Búsqueda Avanzada

Esta búsqueda, se realiza a través de seleccionar de los siguientes datos:

1. SECTOR
 - a. RECAS, contratos de seguros
 - b. RECA, demás contratos
2. INSTITUCIÓN (financiera)
3. PRODUCTO / RAMO
4. NÚMERO DE REGISTRO (RECA, RECAS)

Posteriormente, dar clic en el botón BUSCAR CONTRATOS. Con esto, se mostrará la información relacionada en la sección inferior.

**Consulta todos tus contratos
de productos y servicios financieros
fácil y rápido.**

Búsqueda Rápida

Búsqueda Avanzada

Aplica uno o varios filtros para obtener resultados más precisos entre todos los contratos registrados (vigentes e históricos).

Registro de Contratos de Adhesión (RECAs)

Institución:

Seleccionar Institución

Producto:

Tarjeta de Crédito

Número de Registro:

Formato: XXXX XXX XXXXXXXXXX XXXXX XXXX

Buscar Contratos

Limpiar Filtros

(IMPORTANTE)

El registro de un Contrato de Adhesión no implica que éste se encuentre revisado y/o evaluado por la CONDUSEF, sólo avisales en las disposiciones de carácter general en materia de transacciones financieras que emita la CONDUSEF que requieren de revisión y autorización previa para su registro.

2 Contratos

Mostrar: 10 por página

#	SISTEMA	INSTITUCIÓN	PRODUCTO	NOMBRE COMERCIAL	NÚMERO DE CONTRATO
1	RECA	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo	Tarjeta de Crédito	TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL	0282-004-009276/06-01647-0625
2	RECA	Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel	Tarjeta de Crédito	TARJETA DE CRÉDITO MIFEL EMPRESARIAL	0318-004-033874/03-02536-0925





3. SECCIÓN DOCUMENTOS

Para acceder a la sección DOCUMENTOS, se debe dar clic en uno de los registros de la sección CONTRATOS DISPONIBLES

2 Contratos ●●●

Mostrar: 10 ▼ por página

#	SISTEMA	INSTITUCIÓN	PRODUCTO	NOMBRE COMERCIAL	NÚMERO DE CONTRATO
1	RECA	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo.	Tarjeta de Crédito	TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL	0282-004-009276/06-01647-0625

Al dar clic, aparecera la sección DOCUMENTOS, en donde se muestra el listado del CONTRATO buscado, así como los demás documentos relacionados a este Contrato. Para abrir el documento dar clic en el texto VER de la columna ARCHIVO-

**Datos del Contrato** TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL


Crecemos con una misión: tu bienestar

Versión Vigente: 0282-004-009276/06-01647-0625

**Institución**
Banjército

**Número de contrato**
0282-004-009276/06-01647-0625

**Tipo de operación**
Activa

**Producto**
Tarjeta de Crédito

**Nombre del producto**
TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL

**Estatus**
Vigente





Moviendo la barra de desplazamiento hacia abajo se visualiza el Contrato y los documentos relacionados.

Documentos

#	Documento	Observaciones	Páginas	Archivo
1	Contrato	Contrato	15	Ver
2	Otros	Anexo de Disposiciones Legales	4	Ver
3	Solicitud	Solicitud de Adicional	1	Ver
4	Solicitud	Solicitud	3	Ver
5	Carátula	Carátula	5	Ver
6	Hoja de condiciones	Anexo de Disposiciones Económicas	1	Ver

Descripción

¿Qué es el contrato de Tarjeta de Crédito?

LA TARJETA DE CRÉDITO SE OBTIENE FIRMANDO UN CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE

El contrato de apertura de crédito en cuenta corriente es aquel en virtud del cual la institución acreditante pone a disposición de una persona física o moral (acreditado) una cierta cantidad de dinero, la cual conforme vaya haciendo uso de la misma, el acreditado puede ir regresando en remesas o pagos parciales, de forma que aunque disponga de parte del monto, el límite máximo de crédito nunca se agote, esto quiere decir que el acreditado puede disponer permanentemente de una cantidad, la cual nunca se terminará durante la vigencia del contrato, siempre que no exceda el límite.





Bajando más la barra de desplazamiento, se encuentra información

4	Carátula	Carátula	1	Ver
5	Otros	Anexo de beneficios	3	Ver

Descripción

¿Qué es el contrato de Crédito Hipotecario?

EL CONTRATO DE CRÉDITO HIPOTECARIO SE OBTIENE FIRMANDO UN CONTRATO DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA

Es aquel en virtud del cual, la institución que otorga el crédito (acreditante) se obliga a entregar una cantidad de dinero al cliente (acreditado) quien puede ser una persona física, una sociedad o empresa, obligándose el cliente a pagarle a la institución el dinero que le haya entregado, así como los demás gastos a los que se haya comprometido, incluyendo además los intereses, gastos y comisiones que se consignan en el contrato.

La hipoteca es una garantía real, es decir, un gravamen sobre un inmueble, que no se entrega al acreedor y le da derecho, en caso de incumplimiento, de la obligación que se está garantizando, se le pague con el valor de los bienes.

Partes que intervienen:

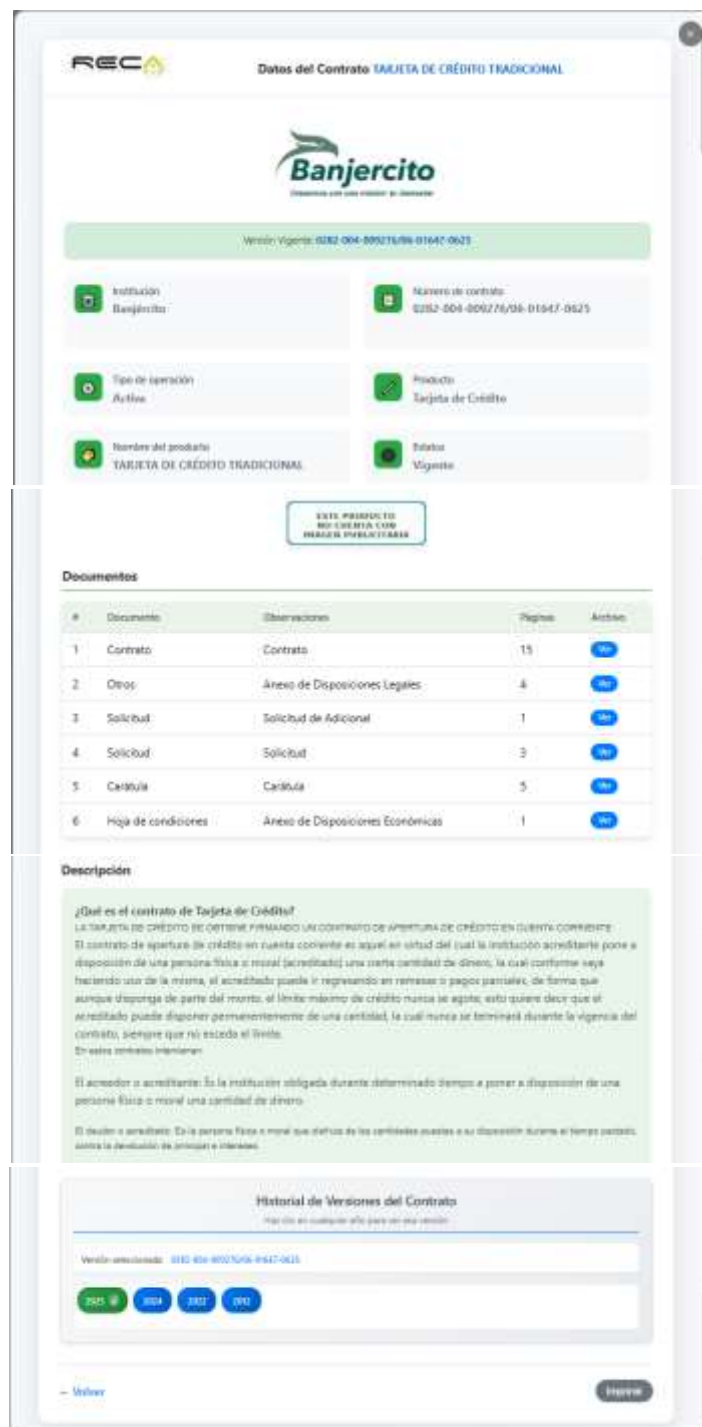
La institución.- En su carácter de acreedor ya que es quien entrega el dinero que solicitó su cliente.

El acreditado.- Es el cliente, la persona que recibirá el dinero que le preste la institución y quien generalmente va a otorgar la garantía hipotecaria.

CLÁUSULAS MÁS RELEVANTES

1. Monto del Crédito.- Conozca el importe del crédito, las condiciones que se deban cumplir para disponer del capital así como el plazo para cumplirlas.





2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. de los Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.condusef.gob.mx



4. SECCIÓN VISUALIZACIÓN CONTRATOS

En esta sección, se visualizan los CONTRATOS y los documentos relacionados a este. Para abrir el documento dar clic en el texto VER de la columna ARCHIVO, como se vio en la sección DOCUMENTOS.

Documentos

#	Documento	Observaciones	Páginas	Archivo
1	Contrato	Contrato	15	Ver
2	Otros	Anexo de Disposiciones Legales	4	Ver
3	Solicitud	Solicitud de Adicional	1	Ver
4	Solicitud	Solicitud	3	Ver
5	Carátula	Carátula	5	Ver
6	Hoja de condiciones	Anexo de Disposiciones Económicas	1	Ver

Descripción

¿Qué es el contrato de Tarjeta de Crédito?
LA TARJETA DE CRÉDITO SE OBTIENE FIRMANDO UN CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE
El contrato de apertura de crédito en cuenta corriente es aquel en virtud del cual la institución acreditante pone a disposición de una persona física o moral (acreditado) una cierta cantidad de dinero, la cual conforme vaya haciendo uso de la misma, el acreditado puede ir regresando en remesas o pagos parciales, de forma que aunque disponga de parte del monto, el límite máximo de crédito nunca se agote, esto quiere decir que el acreditado puede disponer permanentemente de una cantidad, la cual nunca se terminará durante la vigencia del contrato, siempre que no exceda el límite.

Al dar clic en el documento, se abre el documento en formato PDF





Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



CONSEJO NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

GUÍA DE USO DEL SITIO RECA-RECAS (2025-09-30)



Repetir la instrucción anterior, tantas veces como documentos tenga el CONTRATO registrado.



2025
Año de
la Mujer
Indígena

Av. de los Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.conusef.gob.mx



5. SECCIÓN HISTÓRICO

Para acceder a Contratos registrados que ya no están vigentes (HISTÓRICO), así como a su documentación relacionada, se encuentran en la búsqueda AVANZADA.

Registrar el dato en NÚMERO DE REGISTRO y dar clic en el botón BUSCAR, o bien elegir una Institución, Producto/Ramo, dar en.

Búsqueda Rápida

Búsqueda Avanzada

Aplica uno o varios filtros para obtener resultados más precisos entre todos los contratos registrados (vigentes e históricos).

Registro de Contratos de Adhesión (RECA)

Institución:
Seleccionar Institución

Producto:
Tarjeta de Crédito

Número de Registro:
Formato: XXXX XXX XXXXXX/XX XXXXX XXXX

Buscar Contratos

Limpiar Filtros

¡IMPORTANTE!

El registro de un Contrato de Adhesión no implica que éste se encuentre revisado y/o evaluado por la CONDUSEF, salvo aquellos en las disposiciones de carácter general en materia de transparencia financiera que emita la CONDUSEF, que requieran de revisión y autorización previa para su registro.

2 Contratos

Mostrar: 10 por página

#	SISTEMA	INSTITUCIÓN	PRODUCTO	NOMBRE COMERCIAL	NÚMERO DE CONTRATO
1	RECA	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo.	Tarjeta de Crédito	TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL	0282-004-009276/06-01647-0625





Al abrir la ventana de los Contratos, mover el SCROLL hasta la parte inferior.

The screenshot shows a window titled "Datos del Contrato TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL". At the top is the RECA logo. Below it is the Banjercito logo with the tagline "Crecemos con una misión: tu bienestar". A green bar displays the "Versión Vigente: 0282-004-009276/06-01647-0625". Below this are two boxes: "Institución Banjercito" with a house icon and "Número de contrato 0282-004-009276/06-01647-0625" with a document icon.

Aquí se mostrará por año el acceso para consultar las versiones históricas.

The screenshot shows a window titled "Historial de Versiones del Contrato" with the instruction "Haz clic en cualquier año para ver esa versión". It displays the "Versión seleccionada: 0282-004-009276/06-01647-0625". Below this are four buttons for the years 2025, 2024, 2022, and 2012. The 2025 button is highlighted with a green checkmark. At the bottom left is a "Volver" link, and at the bottom right is an "Imprimir" button.





Datos del Contrato **TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL**

Crecemos con una misión: tu bienestar

Versión Vigente: 0282-004-009276/06-01647-0625
Versión seleccionada: 0282-004-009276/05-01765-0724

Institución
Banjercito

Número de contrato
0282-004-009276/05-01765-0724

Tipo de operación
Activa

Producto
Tarjeta de Crédito

Nombre del producto
TARJETA DE CRÉDITO TRADICIONAL

Estatus
Vigente

Mover el Scroll hacia abajo

ESTE PRODUCTO
NO CUENTA CON
IMAGEN PUBLICITARIA

Documentos

#	Documento	Observaciones	Páginas	Archivo
1	Contrato	CONTRATO	15	Ver
2	Carátula	CARATULA	5	Ver
3	Otros	ANEXO DE DISPOSICIONES LEGALES	4	Ver
4	Hoja de condiciones	ANEXO DE CONDICIONES ECONÓMICAS	1	Ver
5	Solicitud	SOLICITUD DE ADICIONAL	1	Ver
6	Solicitud	SOLICITUD	4	Ver

Descripción

¿Qué es el contrato de Tarjeta de Crédito?

LA TARJETA DE CRÉDITO SE OBTIENE FIRMANDO UN CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE

El contrato de apertura de crédito en cuenta corriente es aquel en virtud del cual la institución acreditante pone a disposición de una persona física o moral (acreditado) una cierta cantidad de dinero, la cual conforme vaya haciendo uso de la misma, el acreditado puede ir regresando en remesas o pagos parciales, de forma que aunque disponga de parte del monto, el límite máximo de crédito nunca se agote, esto quiere decir que el





Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público

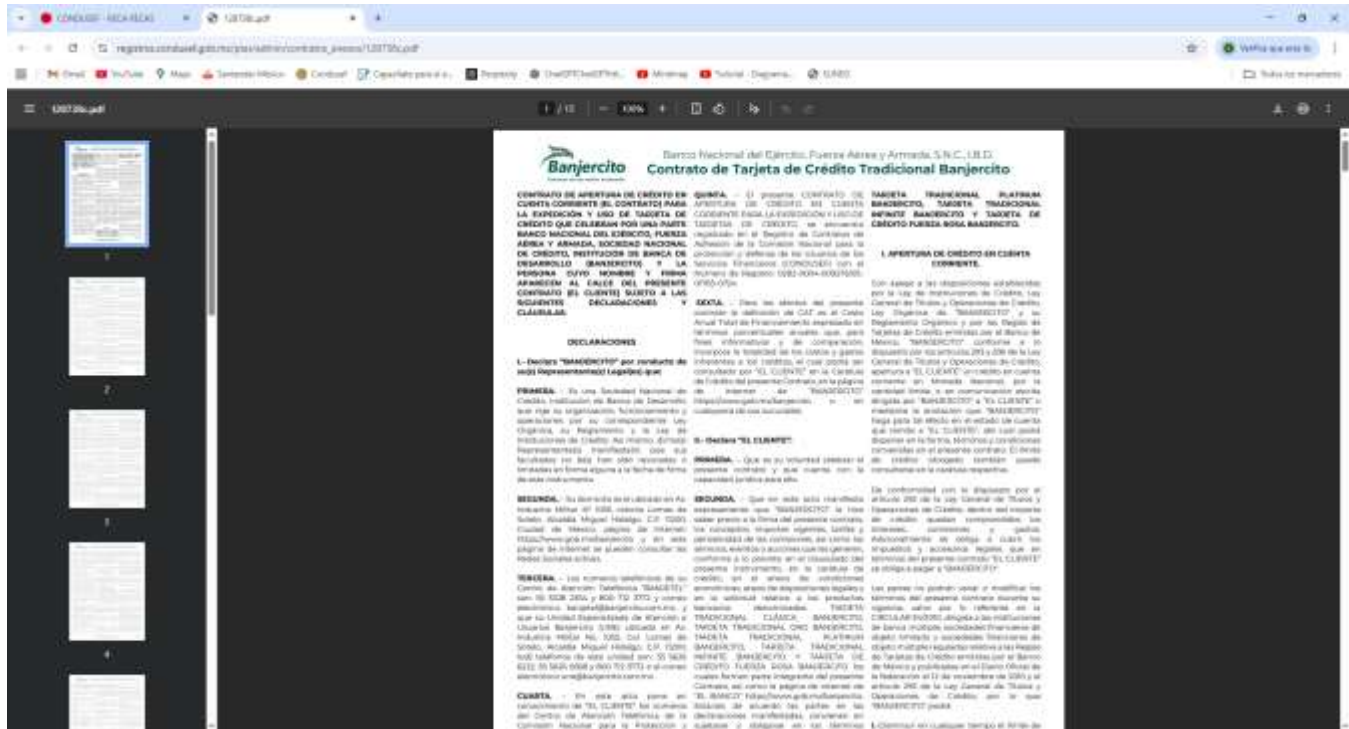


CONSEJO NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

GUÍA DE USO DEL SITIO RECA-RECAS (2025-09-30)



Elegir el Contrato y los documentos relacionados (HISTÓRICOS).



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. de los Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: (55) 53 400 999 www.conusef.gob.mx



6. UTILERÍAS

CONOCER MÁS

El Sitio provee información específica para Contratos de instituciones de Crédito (RECA) y para instituciones de Seguros (RECAS), a la cual se accede desde los menús superiores “Qué es el RECA” y “Qué es el RECAS”, o bien desde el banner en el texto “Conoce más” del RECA y RECAS.





TIPS

El Sitio proporciona recomendaciones simples y directas para aprovechar la información que se obtiene de este. Estas recomendaciones se presentan como TIPS, y se encuentran en la parte izquierda del Sitio. Poner el cursor encima de cada uno de estos TIPS para que se muestre la información.



--- Fin GUÍA DE USO ---

